

Решения AudioCodes для Microsoft Teams



Александр Гнатив

Директор технической поддержки продаж
Россия и СНГ

Email: alexander.gnativ@audiocodes.com

О компании AudioCodes

AudioCodes предлагает лучшее в отрасли решение для безопасной интеграции Microsoft Teams.

Мы предлагаем высокий уровень сервиса и широкое портфолио продуктов для Microsoft Teams

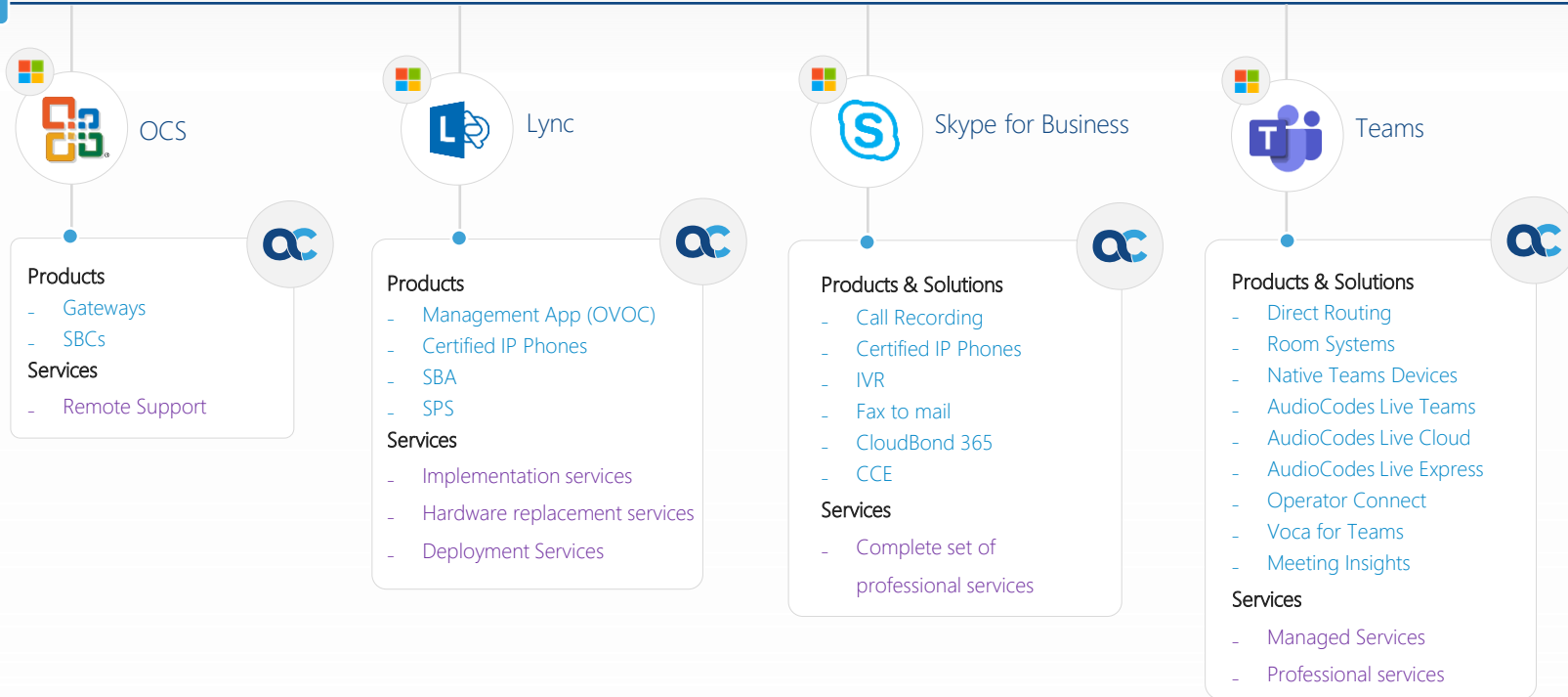


Путь успеха AudioCodes вместе с Microsoft

Microsoft

2006

2023



AudioCodes для Microsoft



Богатый опыт
работы с
решениями
Microsoft



Большой
портфель
продуктов и
решений



Глобальная
команда экспертов



Лидер
рынка



Широкий выбор
SaaS решений



Постоянное
расширение и
поиск новых
возможностей

Мы делаем голос для Microsoft Teams

Широкий
спектр
решений для
Microsoft Teams



Подключение
к ТФОП

Интеграция с
существующими
системами
телефонии и
коммуникаций

Решения для
переговорных
комнат

IP телефоны
для Microsoft
Teams

Подключение
аналоговых
устройств

Запись
коммуникаций
Microsoft
Teams

Решение Авто
Секретаря и
Контакт
центра

Мониторинг
качества и
аналитика

Управление
устройствами

Управляемые
сервисы

SaaS
решения

Соответствие любому требованию при подключении

Управление



Routing Manager



OVOC Quality Monitoring
& Reporting



Device Manager



User Management

Программный & Аппаратный SBCs



Mediant 2600



Mediant 4000



Mediant 9000



Mediant Cloud and Virtual Editions

Гибридный SBC/SBA (Голосовой шлюз & SBC)



Mediant 800



Mediant 1000



Mediant 3100

Голосовые шлюзы /Аналоговые шлюзы (ATA)



MP124/5xx



MP2xx



MP1288

AudioCodes Телефоны & Решения для переговорных комнат

Решения для малых, средних и крупных переговорных комнат



RX15
Huddle/small
room speaker



RXV81
Standalone Microsoft
Teams Rooms on Android



RX-PAD
Meeting Room Controller



RXV100
Teams meeting
room for Windows

IP телефоны
высокого качества,
сертифицированные
MS Teams



C470HD



C455DBW



C455HD



C435HD – R

Новые устройства для переговорных комнат MS Teams

RX-PAD



**MTR for Android
Room Controller**

RXV200



**MTR for Android
Room Compute**

RX-Panel



**MTR for Android Room Panel
Android 12**

Content Camera



**Content camera based on
RXVcam10**



Conversational Interaction Center

Что уникального в Voca CIC?

✓ **Native Azure** решение

- Стабильность: Микро-сервисная Azure архитектура
- Максимальная совместимость с MS Teams
- Вызовы VOCA CIC являются внутренними вызовами MS Teams

✓ **AI-first; Out-of-the-box Conversational AI**

- Conversational AA
- IVAs & Гибкая настройка логики вызова

✓ **Легкость**

Быстрое внедрение CC

✓ **UC+CC Managed Service from AudioCodes**

Полное решение **UC** и **CC** для MS Teams UCaaS + CCaaS от единого производителя

✓ **Различные модели продаж**

Максимально гибкое управление

Управление и мониторинг всей голосовой сетью с контролем качества в одном, интуитивно понятном интерфейсе.



One Voice Operation Manager (OVOC)

обеспечивает целостный подход к управлению жизненным циклом голосовой сети, упрощая и автоматизируя повседневные задачи по эксплуатации и поиску неполадок, обеспечивая высокое качество сервиса.



Device Manager предоставляет IT персоналу функциональный и интуитивно понятный инструмент по управлению IP телефонами и устройствами в переговорных комнатах. Это позволяет IT администраторам сохранить время и повысить качество сервиса.

Запись & Голосовые приложения

SmartTAP 360°Live

Compliance Recording

AudioCodes SmartTAP 360° – решение для обеспечения записи любого типа внутренних и внешних коммуникаций Microsoft Teams. Данное решение сертифицировано компанией Microsoft и отвечает всем требованиям безопасности корпоративного уровня. communication channels.



Conversational IVR

AudioCodes VOCA – решение интеллектуального IVR с гибкими возможностями по построению сценария звонка. AudioCodes VOCA построено на базе микро-сервисной архитектуры Azure и сертифицировано компанией Microsoft.



Meeting Insights

Meeting Insights – решение, предназначенное для повышения эффективности собраний и совместной работы в команде. Даёт уникальные возможности во время проведения собрания, а также резюме после собрания. Имея возможность полной расшифровки собрания, управлением ключевыми событиями собрания, а также интеграцией с AI решениями – Meeting Insight позволяет увеличить продуктивность собрания внутри организации

Преимущества AudioCodes



Ведущий партнёр Microsoft в области инфраструктуры для MS Teams



Первый партнёр, сертифицированный Microsoft Teams Direct Routing



Первый нативный SBC с высокой доступностью для облачных технологий



Высокая экспертиза в технологиях MS Teams



Простой и интуитивно понятный интерфейс и панель для управления жизненным циклом решения и инфраструктурой MS Teams



Единственный партнёр Microsoft, предлагающий законченное решение, включая инфраструктуру, устройства, приложения и сервис.

Наши заказчики



BOSCH



HYUNDAI
GLOVIS



KOHLER.



Tektronix®





Microsoft Teams Voice as-a-Service

AudioCodes *live*: Простое решение для Microsoft Teams Voice

Live Teams

Портфолио управляемых сервисов для ваших заказчиков

Простая интеграция MS Teams с сетью ТФОП для унифицированных коммуникаций и корпоративной телефонии

Live Teams предлагает простую, гибкую и эффективную миграцию на Microsoft Teams для обеспечения корпоративных коммуникаций высокого качества.

Live Express

SaaS решения для партнёров

Подключение бизнес клиентов к MS Teams phone system с простым и эффективным управлением жизненного цикла

Высокое качество видео и аудио коммуникаций Microsoft Teams с быстрым выходом на рынок

Live Cloud

SaaS платформа для операторов связи

Позволяет операторам связи быстро подключать новых бизнес клиентов Microsoft Teams через Direct Routing

Наличие портала самообслуживания позволяет упростить каждодневные задачи по управлению системой и пользователями

Доступно по подписке per-user-per month

Почему AudioCodes *live*

AudioCodes *Live*
предоставляет всё
необходимое для достижения
оптимальных результатов:

необходимые продукты,
внедрение решений,
сервис с высоким уровнем SLA,
богатый опыт на рынке
Microsoft UC



A one-stop shop

Сервис от производителя, который закрывает все потребности в голосовой инфраструктуре Microsoft Teams



Глобальная команда экспертов с присутствием по всему миру

Глобальное присутствие, распределенная команда



Прямое взаимодействие с владельцем продукта

Эксперты AudioCodes взаимодействуют напрямую с менеджерами продуктов и разработчиками, обеспечивая очень высокий уровень SLA



Большой опыт Microsoft UC

Тысячи пользователей, сотни заказчиков по всему миру доверяют опытной команде AudioCodes в Microsoft Teams.



Лидер в области голосовых коммуникаций

AudioCodes публичная компания с опытом работы в области VoIP и телекоммуникаций более 30 лет, имеющая присутствие в более чем 120 странах



Thank You



Александр Гнатив

Директор технической поддержки продаж
Россия и СНГ

Email: alexander.gnativ@audiocodes.com